

# 福祉用具貸与重要事項説明書

サービス契約の締結にあたり、下記により重要事項を説明しました。 令和 年 月 日

事業所の名称 株式会社 介護センター花岡  
事業所の所在地 本店 諏訪郡下諏訪町6188-1  
専門相談員の氏名 國井 俊宏 印

サービス契約の締結にあたり、下記のとおり説明を受けたことを同意します。

利用者の住所

説明者

利用者の氏名

(印)

## 1.事業所の概要

事業所名	株式会社 介護センター花岡
所在地・連絡先	本店 諏訪郡下諏訪町6188-1 電話 0266-26-1112 FAX 0266-26-1113
介護保険指定番号	本店 No.2072300144
サービス提供地域	富士見町、原村、茅野市、諏訪市、下諏訪町、岡谷市、辰野町、塩尻市

## 2.事業所の職員体制等

職 種	人 員
管 理 者	1 名
専 門 相 談 員	2 名以上 (常勤 2 名以上)

## 3.営業日・営業時間

営 業 日	年中無休	営 業 時 間	午前9時～午後6時
-------	------	---------	-----------

## 4.利用者負担金

- ①介護保険適用の場合はサービス利用契約書の負担額とする。(負担割合証の負担割合に準ずる。)
- ②利用者負担金は、基本として偶数月の27日にご指定の金融機関の口座から引き落としをさせていただきます。
- ③尚、契約の起算日が月の15日以前の場合については月額的全額を、16日以降の場合については1/2の料金を請求させていただきます。
- ④レンタル開始と終了が同じ月内に行われた場合、又は、レンタルの開始から終了までの期間が1ヶ月以内の場合のレンタル料は1ヶ月分全額となります。
- ⑤介護保険制度をご利用できなかった場合には、ご負担額は満額実費になります。

## 5.サービスの内容

- ①「福祉用具貸与」は、要介護者に必要な福祉用具のうち、厚生大臣が定めた種目の用具を貸与する介護保険上のサービスです。
- ②事業者は、利用者の心身の状況、希望、置かれている環境等を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行います。また、実物やカタログ等を用い、複数の福祉用具の種類や機能、全国平均価格等の情報提供を行います。
- ③事業者は、本契約期間中、次の福祉用具を貸与します。(8.9.10については、レンタル・購入の選択ができます。)

1.車いす 2.車いす付属品 3.特殊寝台 4.特殊寝台付属品 5.床ずれ防止用具 6.体位変換器 7.手すり  
8.スロープ 9.歩行器 10.歩行補助杖 11.認知症老人徘徊感知器 12.移動用リフト 13.自動排泄処理装置

## 6.中途解約について

- ①利用者が福祉用具の全部又は一部の利用を中止する場合には、1週間前までに事業者にご連絡をいただければ解約できます。
- ②但し、利用者が入院等、契約を継続することができない特別な事情が生じた場合には、通知日をもって解約することができます。

## 7.相談窓口、苦情・事故発生時対応

- ①サービスに関する相談や苦情・事故・故障については、次の窓口で対応いたします。  
当社お客様相談員 國井俊宏 電話0266-26-1112 FAX0266-26-1113 対応時間AM9時～PM6時
- ②PM7時～AM8時の故障・破損・事故の場合の緊急対応電話 080-6936-2028
- ③事故が発生した場合には、市町村、当該利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。
- ④福祉用具の貸与により、利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場合において、事業者はその原因が事業者の責によるものについては賠償責任を負うものとする。
- ⑤公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

被保険者の住民票のある市町村介護保険相談窓口

長野県国民健康保険 団体連合会(国保連)	所 在 地	長野市西長野加茂北143-8		
	電 話 番 号	026-238-1555	FAX	026-238-1581
	利 用 時 間	AM 9時 ~ PM 5時		

## 8.商品の取扱説明書の交付及び使用方法の説明、破損・紛失等について

福祉用具貸与開始時に、取扱説明書を交付し、実際に福祉用具を使用しながら使用方法の説明を行いました。また、事故防止のため注意事項の説明を実施しました。商品の通常使用による劣化以外の破損や紛失、記名や改造等による状態変化については、現状復帰にかかる実費をいただきます。

9.虐待防止について、法令に従い虐待の疑いがある利用者を発見した場合は市町村へ通報します。

## 10.当社の概要

名称・法人種別	株式会社 介護センター花岡		
代 表 者 名	片 野 雅 史		
本社所在地・電話	諏訪郡下諏訪町6188-1	TEL 0266-26-1112	FAX 0266-26-1113
伊那店所在地・電話	伊那市新田3198-1	TEL 0265-73-1200	FAX 0265-73-1211
甲府店所在地・電話	山梨県甲斐市西八幡3800-1	TEL 055-287-6611	FAX 055-278-1411
塩尻店所在地・電話	塩尻市広丘高出2228-10	TEL 0263-53-1114	FAX 0263-53-1310
飯島店所在地・電話	上伊那郡飯島町飯島2050-1	TEL 0265-96-0876	FAX 0265-96-0872